

Návod na instalaci aplikace Signer

1. Nákup aplikace Signer

- Při platbě kartou je objednávka zpracována okamžitě.
- Při platbě převodem je objednávka je zpracována následující den dopoledne.

2. Instalace aplikace Signer a eToken

- Po stažení instalačního souboru, spustíte instalaci a projdete instalačním průvodcem.
- Ve verzi pro Windows je aplikace eToken, která slouží k obsluhování certifikátu uloženého do HSM, instalována automaticky, ve verzi pro macOS je potřeba aplikaci manuálně nainstalovat pomocí aplikace AppStore (Aplikaci eToken není potřebné instalovat v případě, že neplánujete používat HSM úložiště).
- Pro přihlášení do aplikace Signer použijete účet 602 ID, který jste vytvořili v průběhu nákupu na e-shopu.

3. Vytvoření nové žádosti o kvalifikovaný certifikát (není možné na mobilních zařízeních Android / iOS)

- V aplikaci přejdete do sekce **Certifikáty**.
- Zvolíte možnost **Žádosti**.
- Kliknutím na **Nová žádost** začnete s generováním žádosti o certifikát.
- Vyplníte údaje:
 - **Jméno a příjmení** (včetně titulů) zadejte vaše jméno jako vlastníka certifikátu.
 - **Kontaktní e-mail** musí být vaše adresa elektronické pošty, která bude využita k zaslání údajů o certifikátu, například s výzvou pro jeho převzetí nebo upozornění na blížící se expiraci.
- Volič typ certifikátu ponecháte **Kvalifikovaný (QCA) osobní** – pro elektronický podpis.
- V části **Generovat na zařízení** si zvolíte, zda chcete použít hardwarový prostředek (token, čipová karta, nebo námi poskytované HSM úložiště), nebo systémové úložiště (Windows úložiště nebo Apple Klíčenka).
 - Certifikát uložený na hardwarovém prostředku není exportovatelný, tedy nelze provést export certifikátu včetně privátního klíče.
 - Certifikát uložený do systémového úložiště je exportovatelný. Tuto možnost zvolíte nezaškrtnutím možnosti **Generovat na zařízení**.
- Při generování žádosti na hardwarový prostředek budete vyzváni k vytvoření PINu (minimálně 5místný číselný kód) a PUKu (minimálně 8místný číselný kód).

4. Připravte si smlouvu o poskytování certifikačních služeb

- Před návštěvou pobočky České pošty poskytující služby PostSignum je **nutné** stáhnout, předvyplnit a vytisknout **dvě kopie smlouvy** o poskytování certifikačních služeb.
- Smlouvu najdete na webu PostSignum: https://www.postsignum.cz/jak_ziskam_certifikat.html.
- Existují různé verze smlouvy pro jednotlivé subjekty (FO, PFO, PO), proto zvolte správnou variantu.
- **Bez této smlouvy vám nebude certifikát vydán!**

5. Navštivte osobně pobočku České pošty poskytující služby PostSignum

- Na přepážce **nahlaste ID žádosti**, které Vám přišlo v potvrzovacím e-mailu nebo bylo zobrazeno v aplikaci Signer.
- Vezměte si sebou dva platné doklady totožnosti v případě občanů České republiky jako primární doklad občanský průkaz nebo cestovní pas a jako sekundární doklad jeden z těchto dokladů: občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz, průkaz ZTP nebo rodný list.

6. Platba nebo uplatnění voucheru

- Certifikát lze **uhradit standardním způsobem** na pobočce.
- Pokud máte **voucher**, můžete jej **nahlásit obsluze České pošty** (stačí nadiktovat číslo voucheru, ale doporučujeme jej vytisknout a přinést s sebou).
 - Voucher poskytovaný námi lze uplatnit pouze pro certifikát s platností jeden rok.

7. Vyčkání na e-mail od České pošty

- Až bude certifikát připravený na převzetí, přijde Vám informace na kontaktní e-mail

8. Převzetí certifikátu

- V aplikaci přejdete do sekce **Certifikáty**.
- Zvolíte možnost **Žádosti**.
- Na zařízeních s Windows označíte danou žádost a kliknete **Zkontrolovat stav žádostí**, na zařízeních s macOS kliknete na **Zkontrolovat žádosti**
- Budete vyzváni k importu certifikátu, odsouhlasením importu bude certifikát importovaný do Vámi zvoleného úložiště

Více informací naleznete [zde](#)